

Semesterticket: Handyticket wird nicht angezeigt

**Du bist mit in der S-Bahn Berlin App eingeloggt, aber siehst dein Ticket nicht?
Das sind die Lösungsschritte:**

Für Studis der folgenden Unis:

1. Berliner Hochschule für Technik (BHT)
2. Freie Universität (FU)
3. Humboldt Universität (HU)
4. Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW)
5. Hochschule für Wirtschaft und Recht (HWR)
6. Technische Universität (TU)

Schritt 1:
Semesterticket über
abo-antrag.de/studium
bereits bestellt?
Bestellbestätigungsmail
vorliegen?

Schritt 2:
In der S-Bahn Berlin
App über den roten
Button mit gleichem
Hochschul-Login
eingeloggt?

Schritt 3:
Warten:
Ticketbereitstellung dauert
in der Regel 24 Stunden.
Falls Ticket dann immer
noch nicht da:
studisupport@sbahn.berlin

Für Studis anderer Unis:

Schritt 1:
Bestellbestätigungsmail
vorliegen?

**Wenn nicht: Bitte Uni
kontaktieren. Die Uni
hat uns deine Daten
noch nicht übermittelt**

Schritt 2:
In der S-Bahn Berlin
App mit exakt der
Mailadresse einloggen,
die die Uni uns
übergeben hat (in der
Regel ist es die
studentische
Mailadresse)

Schritt 3:
Warten:
Ticketbereitstellung dauert
in der Regel 24 Stunden
nach
Bestellbestätigungserhalt.
Falls Ticket dann immer
noch nicht da:
studisupport@sbahn.berlin