Klickstrecke: Passwort für Abo-Online neu anfordern

S-Bahn Berlin | Abo-Online

Voraussetzungen

- Abo-/Vertragsnummer oder Chipkartennummer
- die im Abonnement hinterlegte E-Mail-Adresse
- Zugriff auf das zugehörige E-Mail-Postfach

Sie sind nicht sicher ob Sie regsitriert sind?
Nutzen Sie bitte den folgenden Link und füllen Sie die Felder aus. Sofern Sie registriert sind werden Sie automatsich auf ein bestehendes Kundenkonto hingewiesen.

1. „Passwort vergessen“ auswählen

Öffnen Sie den Bereich „Abonnement verwalten“. Klicken Sie unterhalb der Eingabefelder auf den Link „Passwort vergessen“.

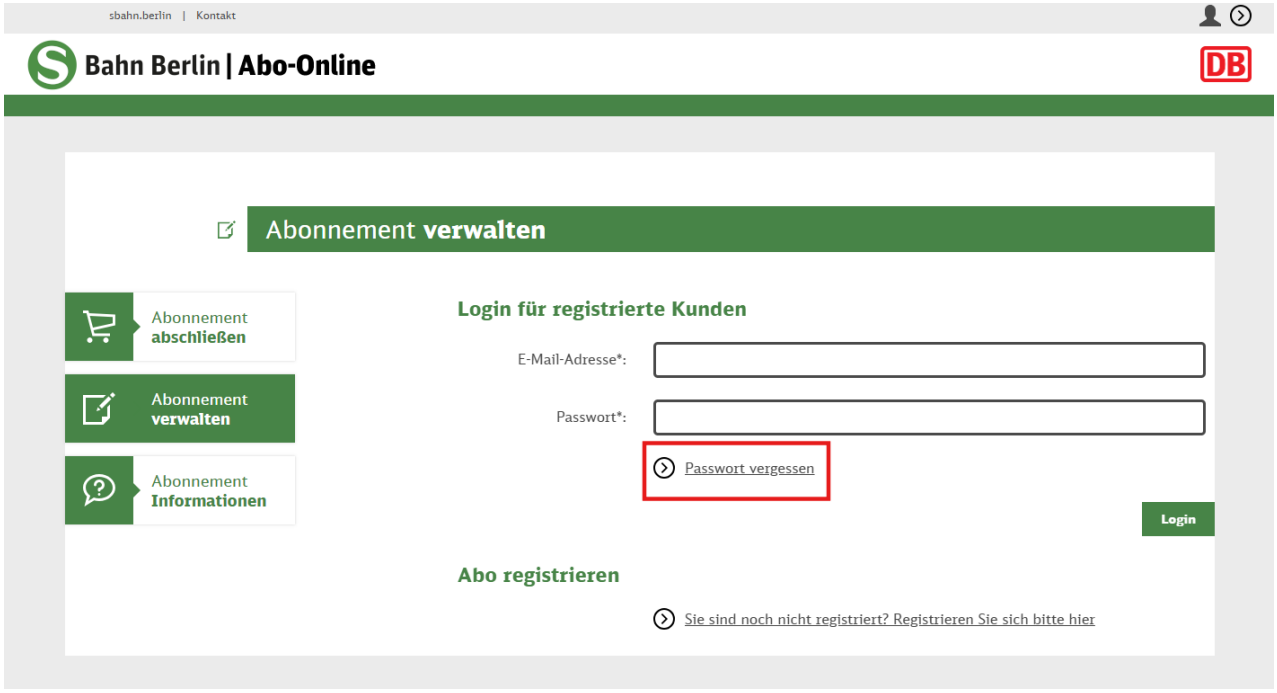


Abbildung 1: Loginbereich mit markiertem Link „Passwort vergessen“

2. Neues Passwort anfordern

Geben Sie Ihre Abo-/Vertragsnummer beziehungsweise Chipkartennummer sowie die bei Abo-Online hinterlegte E-Mail-Adresse ein. Klicken Sie anschließend auf „Passwort zuschicken“.

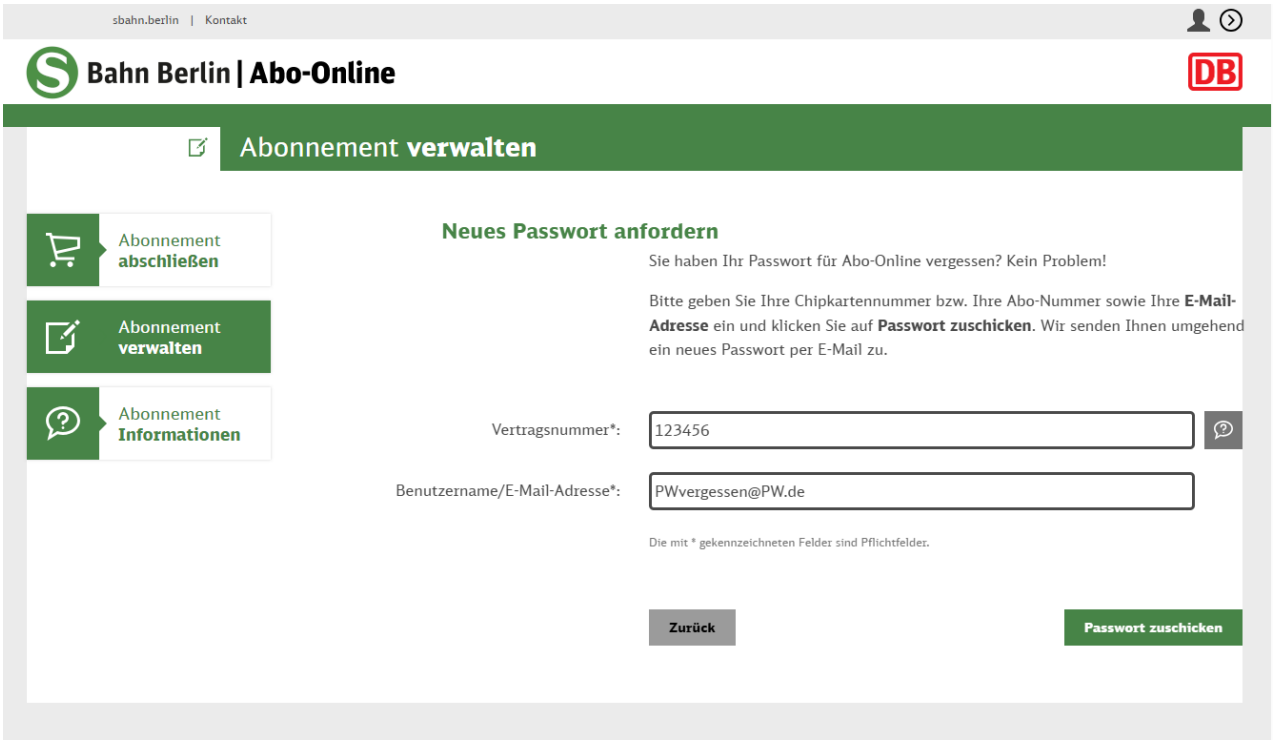


Abbildung 2: Eingabemaske „Neues Passwort anfordern“

Fehlerfall: Eingaben passen nicht zusammen

Erscheint eine rote Fehlermeldung, prüfen Sie bitte die Abo-/Vertragsnummer und die hinterlegte E-Mail-Adresse. Korrigieren Sie die Angaben und wählen Sie danach erneut „Passwort zuschicken“.

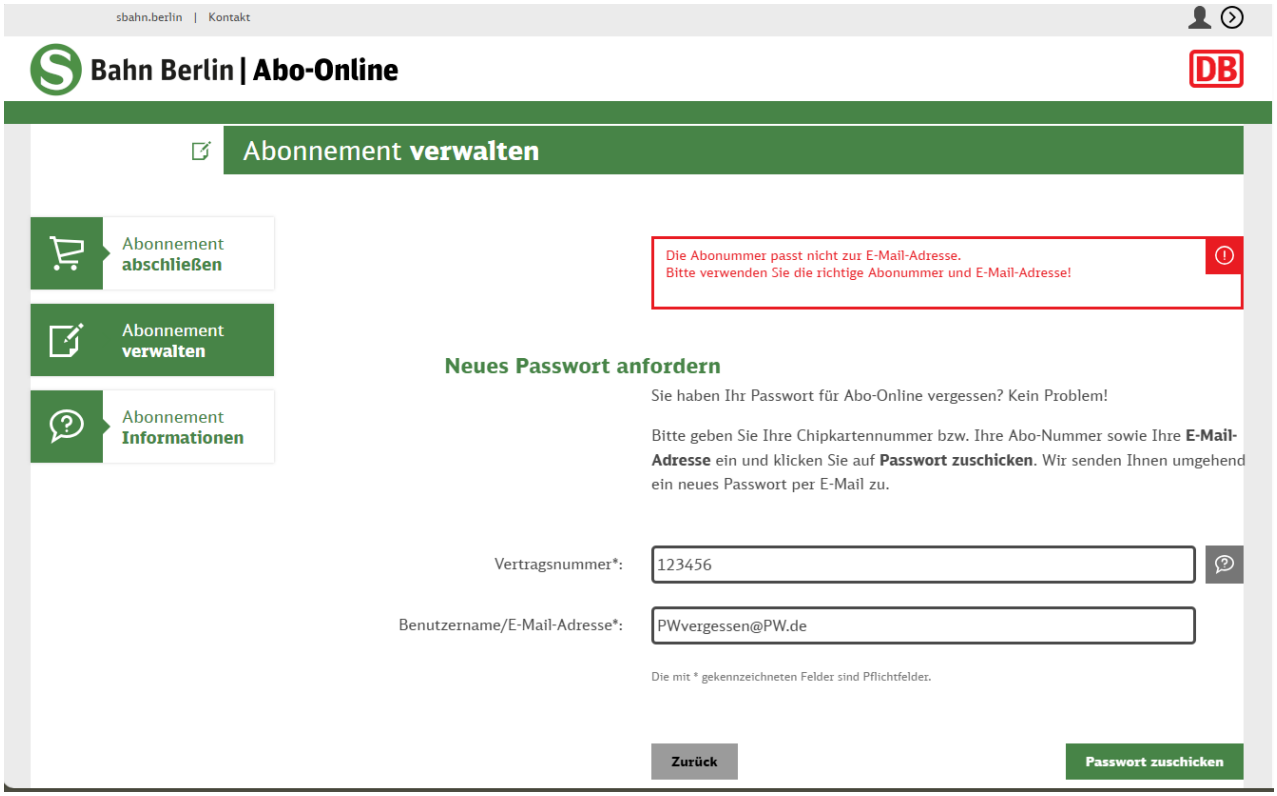


Abbildung 3: Fehlermeldung bei nicht passenden Eingaben

3. Bestätigung prüfen

Nach erfolgreicher Anforderung erscheint eine grün umrandete Bestätigung mit Häkchen. Die Meldung bestätigt, dass die persönlichen Zugangsdaten an die angezeigte E-Mail-Adresse gesendet wurden.

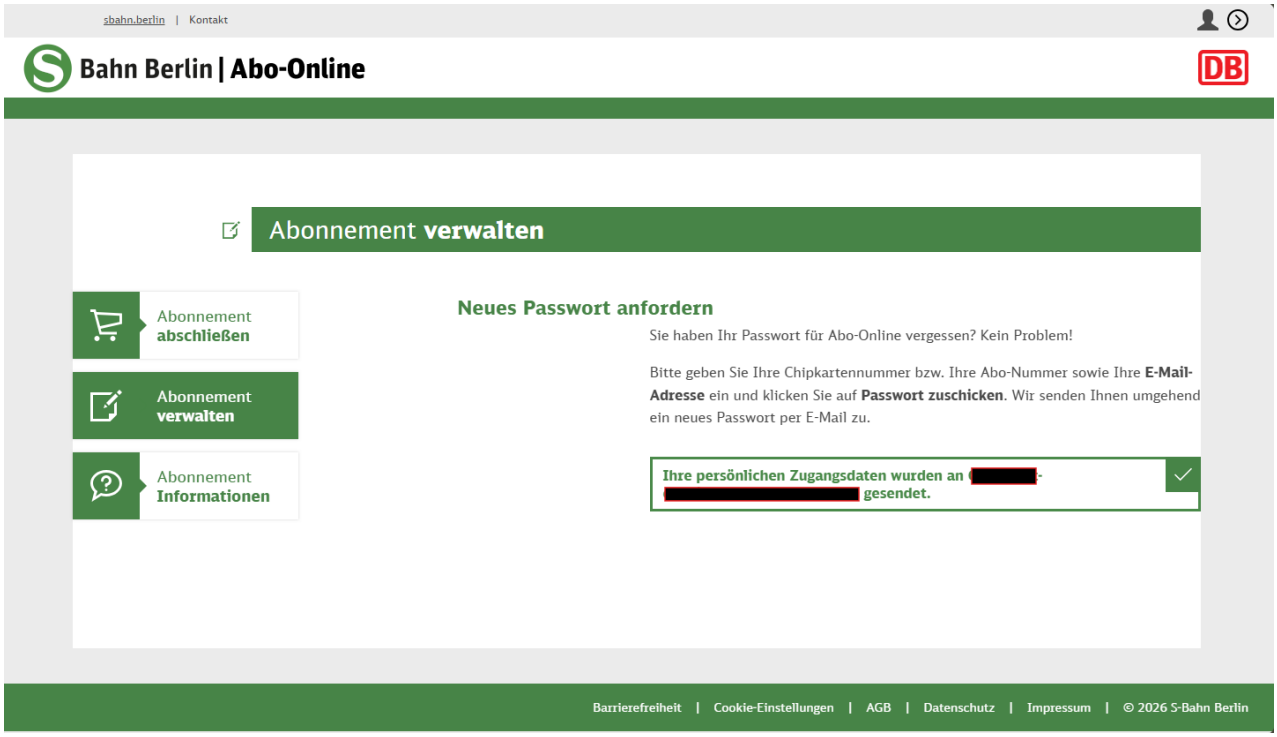


Abbildung 4: Bestätigung nach erfolgreicher Passwortanforderung

4. E-Mail-Postfach prüfen

Wichtiger Hinweis: Der Versand der E-Mail kann bis zu 10 Minuten dauern. Bitte haben Sie etwas Geduld und fordern Sie das Passwort während dieser Zeit nicht erneut an.

- Prüfen Sie den Posteingang der hinterlegten E-Mail-Adresse.
- Kontrollieren Sie zusätzlich den Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner.
- Verwenden Sie die zuletzt eingegangene E-Mail, falls mehrere Anforderungen ausgelöst wurden.

Falls keine E-Mail ankommt

- Prüfen Sie, ob die Abo-/Vertragsnummer korrekt eingegeben wurde.
- Prüfen Sie, ob die eingegebene E-Mail-Adresse mit der im Abonnement hinterlegten Adresse übereinstimmt.
- Sollte es weiterhin nicht funktionieren oder die E-Mail auch nach 10 Minuten nicht eingegangen sein, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular. Laden Sie im Kontaktformular bitte auch Screenshots der angezeigten Seite beziehungsweise der Fehlermeldung hoch. So können wir Ihr Anliegen gezielt prüfen.