

FAQ 29-Euro-Abo-Aktion

Welche Dauer hat die 29-Euro-Abo-Aktion und wann startet sie?

Die Abo-Aktion hat eine Dauer von drei Kalendermonaten und beginnt am 1. Oktober 2022. Sie endet am 31. Dezember 2022.

Wo gilt die 29-Euro-Abo-Aktion?

Die Abo-Aktion gilt vom 1. Oktober bis 31. Dezember 2022 im Stadtgebiet Berlin (Tarifteilbereiche Berlin AB). Eine Nutzung verbund- oder deutschlandweit ist ausgeschlossen. Für gelegentliche Fahrten in den Tarifteilbereich Berlin C kann ein Anschlussfahrausweis gelöst werden.

Für welche Tarifprodukte gilt die 29-Euro-Abo-Aktion?

Die Aktion gilt **ausschließlich** für Abonnements.

Sie umfasst die folgenden Tarifprodukte für die Tarifteilbereiche Berlin AB:

- VBB-Umweltkarten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BAK/BAR) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.1
- 10-Uhr-Karten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARL/BAKL) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.3
- VBB-Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARF1/BAKF2/BARF3/BAKF4) gemäß VBB-Tarif Anhang III, Punkt 1.1 und Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARF, BAKF) gemäß VBB-Tarif Anhang III, Punkt 2
- Abonnement Monatskarten Ausbildung mit monatlicher Abbuchung (Tarifstufe BARB) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.2.1

Die Reduzierung des monatlichen Preises auf 29,00 Euro wird nur im Abonnement gewährt. Alle anderen Fahrausweise behalten ihre tariflich festgelegten Preise.

Was ist die 29-Euro-Abo-Aktion?

Nach Beendigung der 9-Euro-Ticket-Aktion, im Rahmen des 2. Entlastungspaketes für gestiegene Energiekosten der Bundesregierung, haben die Landesregierung Berlin und die Verkehrsunternehmen in Berlin an einer Anschlusslösung gearbeitet. Diese sollte nachhaltig in eine Verkehrswende einzahlen, also ein deutliches Zeichen für Klimaschutz setzen und den ÖPNV noch attraktiver für noch mehr Berlinerinnen und Berliner gestalten. Das Land Berlin finanziert dieses Aktionsangebot und trägt dadurch konkret zur Entlastung der Berlinerinnen und Berliner bei.

Wie läuft die 29-Euro-Abo-Aktion ab?

Im Zeitraum 1. Oktober 2022 bis zum 31. Dezember 2022 wird der monatliche Preis für die folgenden Abonnements im Tarifteilbereich Berlin AB auf 29,00 Euro abgesenkt:

- VBB-Umweltkarten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BAK/BAR) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.1
- 10-Uhr-Karten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARL/BAKL) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.3

- VBB-Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARF1/BAKF2/BARF3/BAKF4) gemäß VBB-Tarif Anhang III, Punkt 1.1 und Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARF, BAKF) gemäß VBB-Tarif Anhang III, Punkt 2
- Abonnement Monatskarten Ausbildung mit monatlicher Abbuchung (Tarifstufe BARB) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.2.1

Wie profitiere ich von der Aktion, wenn ich bereits Abonnent:in der teilnehmenden Tarifprodukte bin?

Sie profitieren automatisch von der Aktion. Die Reduzierung des Fahrpreises auf 29,00 Euro für die Monate Oktober, November und Dezember 2022 und die damit verbundene Erstattung bzw. Verrechnung erfolgt automatisch durch das jeweilige vertragshaltende Verkehrsunternehmen. Ihre VBB-*fahrCard* gilt wie bisher. Für Abonnent:innen der S-Bahn Berlin bedeutet das, dass bei monatlichen Abbuchungen direkt der Abbuchungsbetrag angepasst wird, bei Abonnent:innen mit jährlicher Zahlung erfolgt eine monatliche Erstattung des jeweiligen Differenzbetrags.

Gilt meine VBB-*fahrCard* weiterhin oder muss ich eine andere Fahrtberechtigung vorweisen?

Ihre VBB-*fahrCard* gilt als Fahrtberechtigung. Bei Abonnements der S-Bahn Berlin, welche über die Tarifteilbereiche Berlin AB hinausgehen (z. B. Berlin ABC) besteht die Möglichkeit, in die Tarifteilbereiche Berlin AB zu wechseln. Die Änderung kann in einem unserer Kundenzentren vorgenommen werden. Beachten Sie unbedingt: dies ist nur bis zum letzten Tag des Vormonats des gewünschten Startmonats möglich (d.h. zum Beispiel bis zum 30.09.2022 für einen gewünschten Wechsel des Tarifproduktes ab dem 01.10.2022).

Ändert sich durch die 29-Euro-Abo-Aktion die Vertragslaufzeit meines Abonnements?

Nein, die vereinbarte Vertragslaufzeit Ihres Abonnements bleibt bestehen.

Ich bin Abonnent:in für ein Tarifprodukt (z.B. VBB-Abo 65plus), das nicht an der Aktion teilnimmt. Kann ich wechseln?

Ja, Sie können in ein Abonnement für ein teilnehmendes Tarifprodukt wechseln. Hierfür ist der Abo-Antrag der S-Bahn Berlin auszufüllen und im Kundenzentrum gemeinsam mit der Chipkarte vorzulegen. Die Chipkarte wird dann entsprechend ausgestellt/umgeschrieben. Den Antrag finden Sie online unter sbahn.berlin/29euro oder in unseren Kundenzentren.

Wie kann ich ins Abo einsteigen, um von der 29-Euro-Abo-Aktion zu profitieren?

Ein Neueinstieg ins Abonnement für die oben genannten Tarifprodukte im Aktionszeitraum ist grundsätzlich jederzeit möglich. Der Abonnementvertrag beginnt dann jeweils zum 1. Oktober, 1. November oder 1. Dezember 2022. Am komfortabelsten geht der Abschluss per Online-Beantragung über abo-antrag.de, kann aber auch persönlich in allen Kundenzentren der S-Bahn Berlin erfolgen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir aufgrund der Kurzfristigkeit der Entscheidung und dem äußerst attraktiven Preis von einem hohen Interesse ausgehen.

Wartezeit, insbesondere für den Einstieg zum 1. Oktober 2022, wird dadurch unvermeidbar sein. Bitte nutzen Sie daher, soweit möglich, die Online-Beantragung unter abo-antrag.de.

Ab wann kann ich ein Abonnement abschließen, um von der 29-Euro-Abo-Aktion zu profitieren?

Ein Abonnement-Abschluss mit Start zum 1. Oktober ist ab 26.09.2022 bis einschließlich 20.10.2022 über abo-antrag.de möglich.

Ich möchte während des Aktionszeitraums Abo-Kund:in werden. Wie wirkt sich die Aktion auf meinen Neuabschluss aus?

Die Abonnement-Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Das bedeutet, wenn Sie auch nach dem Aktionszeitraum Abo-Kund:in für das gewählte Tarifprodukt bleiben, müssen Sie nichts unternehmen. Ihr Abonnement läuft dann einfach für insgesamt 12 aufeinanderfolgende Monate. Danach kann jederzeit zum Ende eines Monats gekündigt werden.

Möchten Sie nach dem Aktionszeitraum in ein anderes Tarifprodukt wechseln, so ist das in unseren Kundenzentren möglich.

Konnten wir Sie nicht von unserer Leistung überzeugen und Sie entscheiden sich, das Abonnement nicht über den Aktionszeitraum weiterzuführen, können Sie Ihr Abonnement jederzeit zum Monatsende kündigen. Bitte nutzen Sie dazu am einfachsten die Online-Möglichkeit unter abo-antrag.de. Alternativ kann auch schriftlich oder in Kundenzentren der S-Bahn die Kündigung veranlasst werden.

Die VBB-fahrCard für Oktober 2022 kann nicht mehr rechtzeitig zugestellt werden. Was mache ich?

Aufgrund der kurzfristigen Bekanntgabe der 29-Euro-Abo-Aktion kann für im Oktober 2022 beginnende Abonnements selbst beim Online-Abschluss keine VBB-fahrCard zugestellt werden.

Sofern Sie Ihren Antrag online über abo-antrag.de stellen, enthält Ihre Abo-Bestellbestätigung eine Abo-Einstiegskarte, die als Fahrtberechtigung sofort genutzt werden kann. Bitte führen Sie diese ausgedruckt oder digital und zusätzlich ein Personaldokument mit sich, um sich bei einer Kontrolle zu legitimieren.

Die Abo-Bestellbestätigung (Abo-Einstiegskarte) gilt im Oktober nur für die darauf namentlich benannte Person und ist nicht übertragbar. Bitte beachten Sie, dass Fahrausweise, in diesem Falle auch die Abo-Bestellbestätigung mit der Abo-Einstiegskarte, nicht laminiert oder gelocht werden dürfen (siehe hierzu auch VBB-Tarif, Teil A, §8).

Diese Bestellbestätigung mit Abo-Einstiegskarte darauf kann bis zur Zustellung der VBB-fahrCard, längstens bis 31.10.2022 als Fahrtberechtigung genutzt werden. Die VBB-fahrCard zur Nutzung ab November 2022 wird Ihnen rechtzeitig zugestellt.

Alternativ können wir Ihnen in unseren Kundenzentren eine Abo-Einstiegskarte für 29 Euro für den Monat Oktober ausstellen, die dann zu den Bedingungen des gewählten Abonnements sofort genutzt werden kann.

Ich möchte ein Abonnement abschließen. Was muss ich beachten?

Wir empfehlen, den Antrag online über abo-antrag.de zu stellen. Hier gelten folgende Fristen:

Abo-Start Oktober 2022: bis zum 20. Oktober 2022
Abo-Start November 2022: bis zum 20. Oktober 2022
Abo-Start Dezember 2022: bis zum 20. November 2022

Die Abgabe von (Papier-) Abo-Bestellungen in Kundenzentren ist bis zum 20. Kalendertag des Vormonats möglich.

Wenn Sie während des laufenden Monats noch einsteigen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenzentren.

Ich finde das 29-Euro-Ticket/29-Euro-Abo nirgendwo auf Abo online zum Auswählen...

Das ist kein Fehler. Sie müssen zunächst eines der teilnehmenden Tarifprodukte für die Tarifeilbereiche Berlin AB auswählen, dazu zählen

- VBB-Umweltkarten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung
- 10-Uhr-Karten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung
- VBB-Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung
- Abonnement Monatskarten Ausbildung mit monatlicher Abbuchung.

Während des Aktionszeitraums (Oktober, November, Dezember 2022) kosten die Abos dann automatisch nur 29,00 Euro. Bitte nicht irritieren lassen: Aus technischen Gründen wird während des Bestellprozesses weiterhin der volle Preis angezeigt. Es werden für die Aktionsmonate garantiert nur 29,00 Euro berechnet.

Wie ist das mit der Übertragbarkeit bei der 29-Euro-Abo-Aktion?

Für die Abonnements, die im Aktionszeitraum auf 29,00 Euro reduziert werden, gelten alle Bedingungen wie vorher weiter.

VBB-Umweltkarten und 10-Uhr-Karten:

1. Das Abo auf der VBB-fahrCard (Chipkarte) ist jederzeit übertragbar auf andere Personen.
2. Ausnahme im Oktober 2022 für Neukunden, die ihren Antrag Online gestellt haben: Bis Ihnen die Chipkarte zugestellt wird, gilt die Abo-Bestellbestätigung in ausgedruckter Form und mit einem Lichtbildausweis als Fahrtberechtigung. Diese kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

VBB-Firmentickets und Azubitickets (gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.2.1 Tarifstufe BARB) sind nicht übertragbar.

Kann ich im Aktionszeitraum Personen mitnehmen?

Die Regelungen zur Mitnahme von Personen gelten gemäß des gewählten Tarifproduktes. Mit der VBB-Umweltkarte und dem VBB-Firmenticket können Sie bis zu vier Personen mitnehmen, wobei nur eine davon älter als 14 Jahre sein darf. Die Mitnahmemöglichkeit besteht montags bis freitags ab 20:00 Uhr bis 03:00 Uhr. An Wochenenden und Feiertagen ganztägig.

Die 10-Uhr-Karte bietet keine Mitnahmemöglichkeiten.

Mit dem Ausbildungsticket (Abonnement Monatskarten Ausbildung) ist eine Personenmitnahme nicht gestattet, ein Fahrrad darf kostenlos mitgenommen werden.

Ich habe ein Abonnement einer 10-Uhr-Karte. Bleibt die zeitliche Einschränkung während des Aktionszeitraumes bestehen?

Nein, Abonnements der 10-Uhr-Karte für die Tarifteilbereiche Berlin AB können im Aktionszeitraum Oktober, November und Dezember 2022 auch vor 10 Uhr genutzt werden. Die weiteren tariflichen Regelungen zu Mitnahme und Übertragbarkeit gelten unverändert weiter.

Ich habe ein Abonnement im Aktionszeitraum für 29 Euro abgeschlossen. Darf ich einen Hund mitnehmen?

Ja, alle Abonnements gestatten die Mitnahme eines Hundes.

Endet mein Abo nach der 29-Euro-Abo-Aktion automatisch oder muss gekündigt werden?

Abonnementverträge haben grundsätzlich eine Mindest-Vertragslaufzeit von 12 Monaten. Sie müssen immer aktiv gekündigt werden.

Bei einer Kündigung innerhalb der Mindest-Vertragslaufzeit wird die sonst nach VBB-Tarif übliche Nachberechnung zum Preis der entsprechenden Monatskarte für die Aktionsmonate ausgesetzt. Bei einer Kündigung bleibt also der Vorteil des abgesenkten Preises von 29,00 Euro/ Monat für die Monate Oktober, November und Dezember 2022 erhalten.

Was passiert, wenn mein reguläres VBB-Abo während des Aktionszeitraums ausläuft?

Wenn die Mindest-Vertragslaufzeit Ihres VBB-Abos während des Aktionszeitraums abläuft und von Ihnen nicht gekündigt wurde, verlängert es sich anschließend auf unbestimmte Zeit. Sie profitieren also sicher von dem auf 29,00 Euro reduzierten Preis während der Aktionsmonate.

Nur für das Tarifprodukt Abonnement Monatskarten Ausbildung ist eine Verlängerung notwendig.

Wie geht es ab dem 1. Januar 2023 weiter?

Wenn Sie Ihr Abo nicht zum 31. Dezember 2022 kündigen, läuft der Abonnementvertrag für das gewählte Tarifprodukt für insgesamt 12 Monate.

Sie haben außerdem die Möglichkeit zum 1. Januar in ein anderes VBB-Tarifprodukt oder in einen anderen Geltungsbereich zu wechseln.

Ich habe meine VBB-fahrCard /die Abo-Bestellbestätigung vergessen und ein erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) erhalten.

Das erhöhte Beförderungsentgelt ermäßigt sich auf 7,00 Euro, wenn Sie innerhalb einer Woche ab dem Feststellungstag (der Fahrausweiskontrolle) beim kontrollierenden Verkehrsunternehmen (ersichtlich auf dem EBE-Beleg) nachweisen, dass Sie bereits zum Zeitpunkt der Feststellung (der Fahrausweiskontrolle) Inhaber:in eines an der Aktion teilnehmenden Abonnements waren, d.h. Ihr Abonnement muss bereits am Tag der Fahrscheinkontrolle Gültigkeit besessen haben.

Einfach und komfortabel erledigen Sie das online über ebe.sbahn.berlin oder Sie kommen persönlich zum Kundenbüro der S-Bahn Berlin am Ostbahnhof (Haupthalle, 1.OG).

Was muss ich als Inhaber:in eines VBB-Firmentickets beachten?

VBB-Firmenticket-Kund:innen, mit der tariflichen Gültigkeit für Berlin AB, profitieren ebenfalls von der Absenkung des monatlichen Preises auf 29,00 Euro.

Bezüglich der Verrechnung der Aktionsmonate gilt:

Haben vertragshaltendes Verkehrsunternehmen und Arbeitgeber den Einzug der Firmenticketkosten von den Privatkonten der teilnehmenden Arbeitnehmenden vereinbart, wird bei der monatlichen Zahlweise der Betrag automatisch reduziert, bei der jährlichen Zahlweise erfolgt eine monatliche Erstattung des jeweiligen Differenzbetrags. Für die drei Aktionsmonate müssen je Monat nur 29 Euro gezahlt werden.

Legt die S-Bahn gegenüber dem Arbeitgebenden eine Rechnung über den Gesamtbetrag aller VBB-Firmentickets, so ist in dieser Rechnung der Aktionszeitraum berücksichtigt und der Betrag wird für die Abonnements mit monatlicher Zahlweise für den Tarifteilbereich Berlin AB reduziert, für Abonnements mit jährlicher Zahlweise erfolgt eine Erstattung des jeweiligen Differenzbetrags. Die Weitergabe des finanziellen Vorteils an den Arbeitnehmenden wird durch den Arbeitgebenden geregelt.

Werden bereits im Vorverkauf erworbene VBB-Tickets zurückgenommen und der Kaufpreis erstattet?

Fahrausweise mit aufgedrucktem Gültigkeitsdatum werden nur gegen Rückgabe vor dem 1. Geltungstag umgetauscht bzw. erstattet.

Gleitende Monatskarten und Startkarten erhalten für die Tage im Oktober eine Teilerstattung. Entwertungsbedürftige Tickets ohne konkreten Gültigkeitszeitraum müssen nicht umgetauscht werden, sie können nach dem Aktionszeitraum weiter genutzt werden.

Wo kann ich bereits gekaufte VBB-Fahrausweise zurückgeben?

Ihre Ansprüche können Sie beim ausgebenden bzw. vertragshaltenden Verkehrsunternehmen geltend machen. Sie erkennen dies am Logo/Aufdruck des Verkehrsunternehmens auf dem VBB-Fahrausweis. Bitte geben Sie Ihren Erstattungsantrag für bei der S-Bahn erworbenen Fahrscheine in den Kundenzentren und Verkaufsstellen der S-Bahn ab.

Welchen Nutzen haben Inhaber:innen des kostenfreien Schülertickets Berlin von der 29-Euro-Abo-Aktion?

Berliner Kinder sind bereits im Genuss eines kostenlosen Angebotes für den ÖPNV.

Ich habe ein VBB-Abonnement für ein Tarifprodukt, das auch außerhalb der Tarifeilbereiche Berlin AB gilt.

Einbezogen sind ausschließlich folgende Abonnements der Tarifeilbereiche Berlin AB:

- VBB-Umweltkarten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BAK/BAR) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.1
- 10-Uhr-Karten im Abonnement mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARL/BAKL) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.3
- VBB-Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARF1/BAKF2/BARF3/BAKF4) gemäß VBB-Tarif Anhang III, Punkt 1.1 und Firmentickets mit monatlicher und jährlicher Abbuchung (Tarifstufen BARF, BAKF) gemäß VBB-Tarif Anhang III, Punkt 2
- Abonnement Monatskarten Ausbildung mit monatlicher Abbuchung (Tarifstufe BARB) gemäß VBB-Tarif Anlage 4 Tabelle 1.2.1

Gibt es eine anteilige Erstattung für Abonnements, die in Berlin AB und darüber hinaus gelten?

Nein, eine Erstattung für Abonnements, die über Berlin AB hinaus gelten (z.B. VBB-Umweltkarte Tarifbereich Berlin ABC), ist nicht vorgesehen.

Ich habe eine VBB-Jahreskarte im Barverkauf erworben und möchte von der 29-Euro-Abo-Aktion profitieren. Was muss ich tun?

VBB-Jahreskarten nehmen an der 29-Euro-Abo-Aktion nicht teil. Um trotzdem profitieren zu können, müssen Sie im Aktionszeitraum ein Abonnement für die VBB-Umweltkarte Berlin AB abschließen. Die noch verbliebenen gültigen Wertabschnitte der Jahreskarte können Sie vor dem 1. Gültigkeitstag, in einem Kundenzentrum der S-Bahn zurückgeben. Den dafür nötigen Erstattungsantrag finden Sie unter [sbahn.berlin/29euro](https://www.s-bahn.de/berlin/29euro) oder in unseren Kundenzentren. Die Erstattung erfolgt nachteilsfrei und bargeldlos.