

Antrag auf Fahrpreiserstattung

Für eine Erstattung von Beförderungsentgelt gemäß VBB-Tarif, Teil A, § 14 Fahrgastrechte im Schienenpersonennahverkehr bei Zugverspätungen, Zugausfällen und ggf. daraus resultierenden Anschlussversäumnissen benötigen Sie den Vordruck „Fahrgastrechte-Formular“.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben Ihren Fahrausweis nicht genutzt. In diesem Fall erhalten Sie auf Antrag den Fahrpreis bzw. Anteile davon erstattet. Die Erstattung erfolgt im Rahmen der geltenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen gemäß des Gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammen wirkenden Verkehrsunternehmen (VBB-Tarif), Teil A Beförderungsbedingungen), § 10 Erstattung von Beförderungsentgelt. Wichtige Hinweise dazu finden Sie auf der Rückseite Ihrer Quittung.

Ihr Antrag auf Fahrpreiserstattung wird von der S-Bahn Berlin GmbH, Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1, 10115 Berlin bearbeitet. Ihre persönlichen Angaben werden von der S-Bahn Berlin GmbH ausschließlich zu diesem Zwecke verarbeitet und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder **gut lesbar** und **vollständig** aus. So helfen Sie, Fehler bei der Bearbeitung zu vermeiden.

Angaben

Herr Frau Firma

Name, Vorname

IBAN

Straße, Nr. (Postfach)

BIC

Postleitzahl, Wohnort

Name, Vorname (wenn Kontoinhaber nicht mit Antragsteller identisch)

Telefon (für Rückfragen erreichbar)

Straße, Nr. (Postfach)

E-Mail

Postleitzahl, Wohnort

Anlagen

Fahrausweise bitte nicht aufkleben – nur anheften

__ Fahrausweis(e) Nr. _____

__ Fahrausweis(e) Nr. _____

__ Fahrausweis(e) Nr. _____

Bitte geben Sie auf der Rückseite den Grund des Antrages auf Fahrpreiserstattung an.

Datum / Uhrzeit

Stempel / Unterschrift
der Serviceeinrichtung

Unterschrift des Antragstellers

Quittung für den Kunden

Herr Frau Firma

Nachfolgende/r Fahrausweis/e Nr. wurde(n) abgegeben:

Name

Vorname

Datum / Unterschrift des S-Bahn-Personals

Stempel der Serviceeinrichtung

Grund der Erstattung

Krankschreibung*)

vom: _____ bis: _____
Bescheinigung vom Arzt ist beizufügen

*) Auf Grund von Krankschreibung erfolgt eine Erstattung laut VBB-Tarif nur für persönliche Zeitkarten (nicht für VBB-Umweltkarten und 10-Uhr-Karten).

.....
Anspruch: Für nicht genutzte Fahrausweise besteht Anspruch auf Erstattung des Beförderungsentgelts, wenn die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Gemeinsamen Tarifs der im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg zusammenwirkenden Verkehrsunternehmen (VBB-Tarif) eingehalten wurden.

Nachweis: Beweispflichtig für die Nichtnutzung des Fahrausweises ist der Fahrgast.

Rechtsgrundlage: Die Erstattung erfolgt gemäß VBB-Tarif, Teil A, § 10.

Abwicklung: Die Fahrausweiserstattung ist ein Service der S-Bahn Berlin GmbH, der laut VBB-Tarif nicht kostenlos gewährt wird. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Die Erstattung erfolgt ausschließlich bargeldlos.

Zeitkarten: Bei der Erstattung von persönlichen Zeitkarten werden nur ärztlich bescheinigte Krankheitstage nach dem VBB-Tarif erstattet.

Der Antrag ist unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Ablauf der Gültigkeit der persönlichen Zeitkarte zu stellen. Erstattungen für den Verlust von persönlichen und übertragbaren Zeitkarten werden nicht gewährt.

Hinweis: Die Annahme Ihres Antrages ist noch keine Zusage für die Erstattung. Schönes-Wochenende-Tickets, Brandenburg-Berlin-Tickets, Brandenburg-Berlin-Tickets Nacht und Quer-durchs-Land-Tickets sind von der Erstattung ausgeschlossen. Beim Fehlkauf eines Fahrausweises und Neukauf eines weiteren sind der Fehlkauf und der tatsächlich genutzte Fahrausweis zum „Antrag auf Fahrpreiserstattung“ im Original einzureichen. Für eine Erstattung von Beförderungsentgelt gemäß VBB-Tarif, Teil A, § 14 (Fahrgastreue im Schienenpersonennahverkehr bei Zugverspätungen, Zugausfällen und ggf. daraus resultierenden Anschlussversäumnissen) benötigen Sie den Vordruck „Fahrgastreue-Formular“.

Die erfassten Daten werden ausschließlich für die Erstattung und nicht für Werbezwecke verwendet.